



Schroeder
& Associés



CHARTRE

DES PARTENAIRES
SOUS-TRAITANTS
& FOURNISSEURS

QUI SOMMES-NOUS ?

Chez **Schroeder & Associés**, bureau d'ingénieurs-conseils, nous contribuons activement à façonner l'image du Luxembourg à travers la qualité de nos services. Le conseil et la collaboration sont au cœur de notre culture d'entreprise.

Experts dans la gestion de défis complexes, nous accompagnons des projets ambitieux et tournés vers l'avenir. **Nous nous engageons pleinement dans les initiatives de développement durable et travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires afin de léguer un patrimoine d'exception aux générations futures.**

Notre politique de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) s'inscrit dans la continuité de notre évolution, soutenue par nos certifications ISO 9001 pour le management de la qualité, ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail, et ISO 14001 pour le management environnemental, qui témoignent de notre engagement à tous niveaux.

Notre stratégie repose sur une démarche d'amélioration continue et sur la satisfaction de nos clients et partenaires.

Conscients des impacts de nos services de conseil en ingénierie sur l'environnement et la société, nous **nous engageons à intégrer les principes de développement durable à l'ensemble de notre chaîne de valeur.**

Nous aspirons à être la référence en matière de services **d'ingénierie-conseil intégrés, créateurs de valeurs durables.**

ENGINEERING THE FUTURE TOGETHER



NOTRE STRATÉGIE RSE INTÉGRÉE SCHROEDER 2030

En 2022, nous avons défini notre stratégie intégrée **SCHROEDER 2030** pour répondre aux défis environnementaux, sociaux et économiques, tout en prolongeant nos valeurs : l'**excellence**, les **prestations intégrées**, la **durabilité** dans toutes ses acceptions. Ces engagements vers un développement durable ont été traduits en objectifs opérationnels autour des **3 enjeux** de notre **stratégie RSE**.

1 | Enjeux environnementaux

- Mettre en œuvre une économie circulaire.
- Promouvoir la décarbonation.
- Concevoir des habitats naturels.

2 | Enjeux sociaux internes

- Développer les compétences et le know-how.
- Assurer le bien-être, la santé et la sécurité au travail.
- Valoriser les collaborateurs.

3 | Enjeux sociétaux

- Contribuer au bien-être, à la santé et la sécurité publiques.
- Exceller dans le service clients.
- Promouvoir l'économie locale.

Schroeder & Associés souhaite ainsi s'inscrire dans les objectifs nationaux (et européens) définis dans le **Plan National pour un Développement Durable (PNDD) "Luxembourg 2030"**.

PACTE NATIONAL "ENTREPRISES ET DROITS DE L'HOMME"

En date du 20 septembre 2023, le bureau d'ingénieurs-conseils Schroeder & Associés a formalisé son engagement en signant le **Pacte national "Entreprises et droits de l'Homme"**.

Ce pacte est un engagement volontaire qui s'adresse aux dirigeants d'entreprise souhaitant mettre en œuvre les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme.

A côté de notre stratégie RSE,
notre engagement pour
le Pacte National
fait partie des critères
de cette charte d'achat.

En signant le Pacte, le bureau s'engage à :

- **Sensibiliser son personnel** et les parties prenantes à la **protection des droits de l'Homme** en entreprise.
- **Nommer une personne responsable** des droits de l'Homme dans l'organisation.
- **Former les salariés** concernés en matière d'entreprises et de droits de l'Homme.
- **Développer des instruments de gouvernance** permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations de droits de l'Homme.
- **Mettre en œuvre une ou plusieurs voies de recours** pour traiter les cas signalés de violation de droits de l'Homme.
- **Publier un rapport annuel** standardisé sur les mesures mises en œuvre.



POURQUOI CETTE CHARTE ?

La charte de partenariat de Schroeder & Associés formalise notre engagement à impliquer nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs dans l'application des principes de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), qui sont au cœur de notre stratégie d'achats.

Cette charte établit des principes destinés à garantir des **relations commerciales éthiques et pérennes** avec nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs de biens et services, dans le respect des lois, des réglementations en vigueur et de nos engagements en matière de RSE, de qualité et d'amélioration continue.

Au-delà de la dimension durable, **notre démarche intègre également une approche qualité** visant l'amélioration continue vers l'excellence, ainsi que le respect des exigences en matière de santé et sécurité, essentielles à la protection de nos collaborateurs et de ceux de nos partenaires.

Avec cette charte, nous souhaitons atteindre trois objectifs :

1 | Documenter notre engagement durable envers nos partenaires, sous-traitants, fournisseurs ainsi qu'envers la société en termes d'achats responsables.

2 | Nous assurer d'un engagement fondamental de la part de nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs en matière de durabilité, en ligne avec le nôtre.

3 | Promouvoir une culture d'amélioration continue et garantir le respect des exigences de qualité, de santé et de sécurité au sein de notre chaîne de valeur.



SCHROEDER & ASSOCIÉS PREND LES ENGAGEMENTS SUIVANTS POUR PROMOUVOIR DES PARTENARIATS ET ACHATS RESPONSABLES.

- **Développer des relations commerciales durables** qui contribuent efficacement à la gestion des risques et des enjeux liés aux conditions de travail, à la protection de l'environnement, à la qualité des prestations, à l'éthique des affaires et aux droits humains.

- **Maintenir un dialogue ouvert et constructif** avec nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs de premier rang afin de les sensibiliser à la nécessité de respecter les droits humains et les normes de qualité et de sécurité dans leurs chaînes de valeur.

- **Respecter nos engagements contractuels et les délais de paiements** envers nos partenaires, sous-traitants et fournisseurs.

- **Privilégier les partenaires qui se distinguent** par leur performance en termes de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), de qualité et de gestion des risques en matière de santé et de sécurité.

- **Identifier et prévenir les conflits d'intérêts** dans nos relations avec les partenaires, sous-traitants et fournisseurs.

- **Intégrer des critères extra-financiers**, incluant des aspects sociaux, environnementaux, de qualité et de sécurité, **dans nos procédures d'appels d'offres.**

- **Sélectionner nos fournisseurs selon un processus d'achat équitable et impartial**, basé sur des critères et des objectifs clairement définis.

- **Sélectionner nos fournitures et consommables sur des critères stricts**, incluant des certifications et des labels reconnus.

- **Favoriser les produits régionaux, biologiques et certifiés "fairtrade"** en matière d'achats alimentaires.

- **Sensibiliser nos collaborateurs aux principes éthiques, de qualité, de sécurité et de RSE** appliqués aux achats.

- **Contribuer au développement local** en favorisant la diversité parmi nos fournisseurs, notamment dans le secteur de l'économie sociale et solidaire.

Nous plaçons la responsabilité, l'éthique et la durabilité au cœur de nos relations commerciales et de nos pratiques d'achat.



LE PARTENAIRE, SOUS-TRAITANT OU FOURNISSEUR DÉCLARE S'ENGAGER SUR LES VALEURS SUIVANTES

1 | Droits de l'Homme et droits fondamentaux au travail

■ **Promouvoir et respecter les droits de l'Homme** conformément au droit international et à **soutenir et respecter la protection des libertés fondamentales** au travail.

2 | Protection de l'environnement et lutte contre le changement climatique

- Être soucieux de son **empreinte écologique** et la minimiser.
- Être proactif dans ses **engagements climatiques et environnementaux**.
- Contribuer activement à la **réduction de ses émissions de carbone**.
- Œuvrer pour la **préservation des ressources** naturelles et de la biodiversité.
- Proposer et, dans la mesure du possible, utiliser des **solutions environnementales innovantes et efficaces**.

3 | Qualité, santé et sécurité

- **Respecter les règlements, normes et exigences applicables en matière de qualité**, afin de garantir la fiabilité et la conformité de ses prestations, produits et services.
- **Assurer la santé et la sécurité de ses collaborateurs** en appliquant des pratiques conformes aux réglementations en vigueur et en mettant en place des mesures de prévention des risques professionnels.
- **Sensibiliser ses équipes aux bonnes pratiques** en matière de qualité, sécurité et gestion des risques.

Le partenaire s'engage
à agir avec intégrité,
qualité et confidentialité
dans le respect des droits
et de l'environnement.

4 | Ethique et conformité

■ **Promouvoir la libre concurrence et s'engager à éviter toute pratique anticoncurrentielle**, telles que la concertation et les ententes sur les prix ou les offres, mais aussi exclure toute participation à des cartels.

5 | Confidentialité

■ **Garantir un traitement adéquat des informations confidentielles** auxquelles il accède durant l'exécution de ses commandes. Les données personnelles reçues pour l'exécution des commandes sont traitées en stricte conformité avec la législation en vigueur, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



CHARTÉ DES PARTENAIRES, SOUS-TRAITANTS & FOURNISSEURS | 2026



Schroeder & Associés
Bureau d'ingénieurs-conseils
13, rue de l'Innovation | L-1896 Kockelscheuer
+352 44 31 31 – 1 | contact@schroeder.lu
www.schroeder.lu